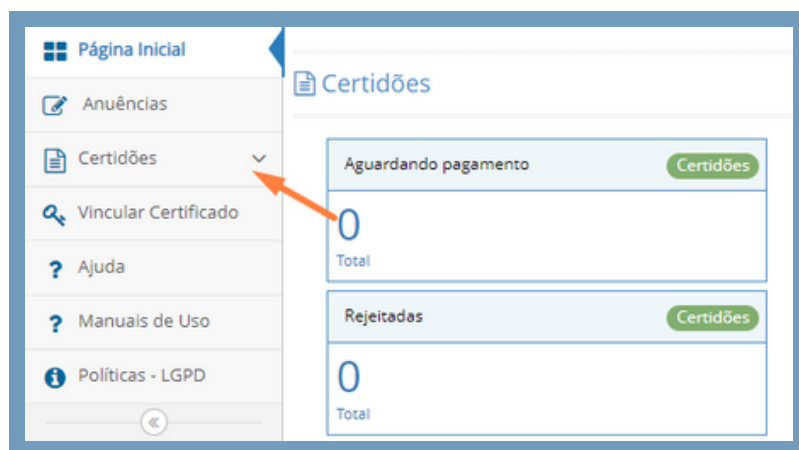
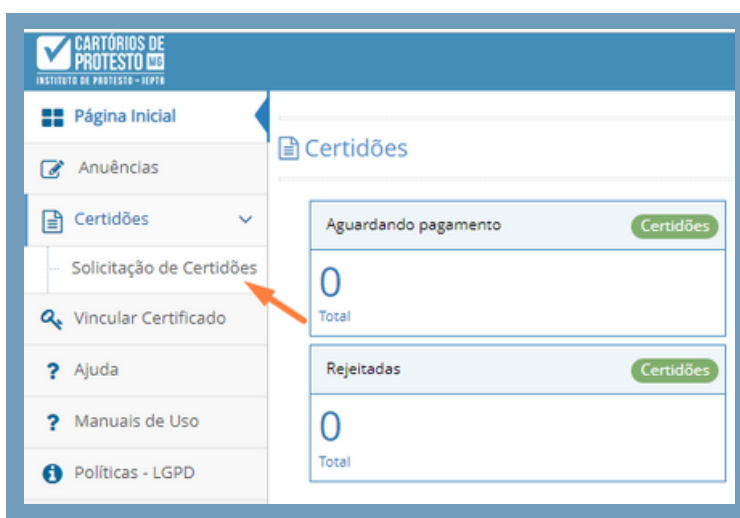


MANUAL - SOLICITAÇÃO DE CERTIDÃO

1 Após acessar o site com seu e-mail e senha cadastrados, basta clicar em "Certidões", do lado esquerdo do painel:



2 Clique em "Solicitação de Certidões":

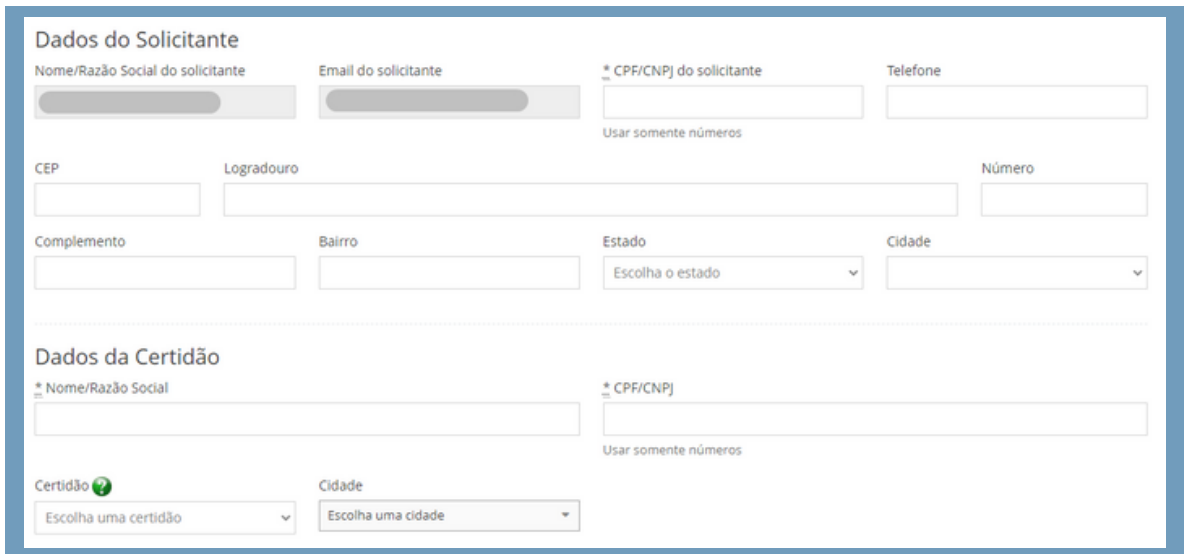


3 Clique no botão "Nova Solicitação":



4

Preencha o formulário com os dados solicitados, incluindo o tipo da certidão e a cidade do cartório responsável:



The form is divided into two main sections: 'Dados do Solicitante' and 'Dados da Certidão'.
Dados do Solicitante: Includes fields for 'Nome/Razão Social do solicitante', 'Email do solicitante', '* CPF/CNPJ do solicitante' (with a note 'Usar somente números'), 'Telefone', 'CEP', 'Logradouro', 'Número', 'Complemento', 'Bairro', 'Estado' (dropdown menu with 'Escolha o estado'), and 'Cidade' (dropdown menu).
Dados da Certidão: Includes fields for '* Nome/Razão Social', '* CPF/CNPJ' (with a note 'Usar somente números'), 'Certidão' (dropdown menu with 'Escolha uma certidão'), and 'Cidade' (dropdown menu with 'Escolha uma cidade').

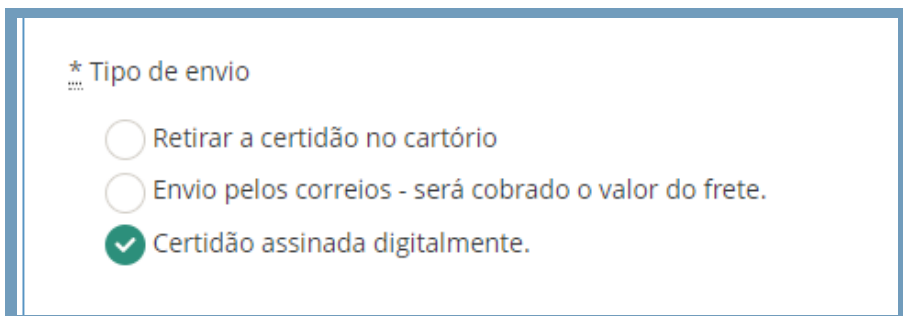
TIPOS DE CERTIDÃO:

- **Positiva:** atesta a existência de protestos no CPF/CNPJ indicado
- **Negativa:** atesta a não existência de protestos no CPF/CNPJ indicado
- **Negativa de até 10 anos:** atesta a não existência de protestos no CPF/CNPJ indicados pelos últimos 10 anos
- **Distribuição de títulos:** exclusiva para Belo Horizonte e Juiz de Fora, onde há mais de um cartório de protesto. Informará se há ou não protestos distribuídos no CPF/CNPJ informado
- **Conforme quesitos:** utilizada para comprovar se um determinado título foi ou não protestado. Deve haver o preenchimento dos dados do título sobre o qual se deseja informação (como data de emissão e vencimento, etc)
- **Inteiro teor:** reproduz de forma integral o protesto lavrado
- **Positiva com efeitos de negativa:** atesta a existência de protesto que foi suspenso judicialmente

5

Selecione o tipo de envio:

Importante: no caso de selecionar envio pelos correios, haverá cobrança do valor do frete

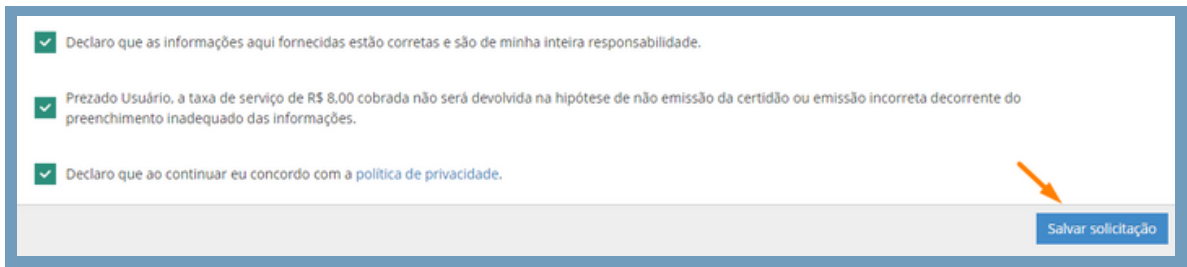


* Tipo de envio

- Retirar a certidão no cartório
- Envio pelos correios - será cobrado o valor do frete.
- Certidão assinada digitalmente.

6

Marque os quadrados referentes às informações e concordância com a política de privacidade e clique em "salvar solicitação":



✓ Declaro que as informações aqui fornecidas estão corretas e são de minha inteira responsabilidade.

✓ Prezado Usuário, a taxa de serviço de R\$ 8,00 cobrada não será devolvida na hipótese de não emissão da certidão ou emissão incorreta decorrente do preenchimento inadequado das informações.

✓ Declaro que ao continuar eu concordo com a [política de privacidade](#).

Salvar solicitação

7

Após salvar a solicitação, o boleto ficará disponível para pagamento do valor da certidão. Caso seja necessário, poderá ser solicitada segunda via do boleto no sistema.

8

O pedido estando correto, o cartório aceitará o pedido e emitirá a certidão em até 05 dias úteis (o status ficará como "ato praticado" na plataforma, quando a certidão poderá ser baixada e impressa).

Caso o pedido não esteja correto, o cartório rejeitará o pedido. Após a rejeição, o solicitante poderá requerer a restituição do valor (será habilitado o botão "solicitação restituição", onde deverá ser informado os dados bancários).